

DİLARA ASTAM

ÜRÜN DEĞİŞİM İADE FORMU

Sipariş Ref. Numarası	11111111111	Parekende Müşteri Kodu	111111111
Sipariş Tarihi	11111	Dilara Astam	
Ofis	11111		
Depo Kodu	1111	Müşteri Numarası	-1111111
		Müşteri Notu	Hediye

Madde Kodu	Madde Açıklaması	Malzeme Kodu	Raf Kodu	Renk	Beden	Barkod	Miktar
DA1554522	Ay Kartı Tişört			Mavi	M	45586	1
Toplam							1,00

Değişim / İade Adres ve İade Kodu;

- Örnek Mahallesi, İlkev Sokak, No:14/13 , 06080 – Altındağ / Ankara TURKEY Company Number: +90 (534) 301 18 56
- Kargo değişim/iade kodu : 6564646 – (Bu kod paketiniz ile birlikte kargo yetkililerine verilmesi gerekmektedir.
- Paketinizi kardo şirketine teslim ederken kargo takip numarası talet etmenizi öneririz, takip numarası ile paketinizin talep işlemini yaparak süreci takip edebilirsiniz.
- İşlemlerinizi paketiniz bize ulaştıktan 5 iş günü içerisinde tamamlanarak tarafınıza bilgi maili otomatik gönderilecektir. (Hafasonları işlem yapılamamaktadır.)

Aldığınız Ürün / Ürünleri Değiştirmek veya İade etmek istiyorsanız;

- Bu formu doldurarak ürünün teslim alınmasından itibaren '30' gün içerisinde yukarıda belirtilen adrese kargo değişim/iade kodu ile birlikte ücretsiz olarak göndererek değişim/iade yapabilirsiniz.
- www.ups.com.tr / Kuryecagri' websitesi üzerinden bulunduğunuz adrese kurye talep edebilir veya sizlere en yakın UPS kargo şubelerinden birine paketinizi bırakabilirsiniz.
- Farklı bir kargo şirketiyle göndermek istediğiniz taktirde, gönderilen paketin ücreti maalesef farklı bir kargo şirketiyle anlaşmamız olmadığından dolayı tarafımızdan karşılanamamaktadır.
- Değişim için gönderilen ürün/ ürünler stokta mevcut değilse siparişiniz otomatik olarak sistemimiz tarafından iptal edilerek, ücret iadesi yapılacaktır ve tarafınıza bilgi maili otomatik olarak gönderilecektir..
- Ürünler arası değişim imkânınız bulunmamaktadır. Sadece aynı ürün ve beden olarak değişim yapılabilir. Farklı bir ürün tercih ediyorsanız, arzu edersiniz yeni sipariş oluşturarak mevcut ürününüzü iade olarak bizlere gönderebilirsiniz.
- Ürünler kullanılmış, yıpranmış, yıkanmış bir şekilde bize ulaşırsa bu durumda değişim/iade işlemini gerçekleştiremeyiz. Daha fazla bilgi için: customercare@dilaraastam.com.com

İADE

ÜRÜN	BEDEN	ADET	

DEĞİŞİM

ÜRÜN	BEDEN	ADET	İSTENİLEN BEDEN